

УТВЕРЖДАЮ

Директор санатория «Сосновый бор» -
филиала АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

В.Г.Кириллов

2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг отдыхающим санатория «Сосновый бор»-филиала АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в санатории «Сосновый бор»-филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» (далее- санаторий) разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 N2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», Положением об оказании платных услуг в филиалах АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» №31р от 10.05.2012 г.
2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности санаторием «Сосновый бор»-филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» в соответствии с утвержденным директором филиала *действующим Прейскурантом цен.*
4. При предоставлении платных медицинских услуг санаторий обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
5. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядок оказания медицинской помощи, утвержденный Министерством здравоохранения Российской Федерации.
6. Медицинские услуги на платной основе не могут оказываться при состояниях, угрожающих жизни гражданина либо окружающих его лиц, либо вызванных заболеваниями, обострениями хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами и отравлениями (неотложная помощь).
7. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:
-добровольное согласие на оказание медицинских услуг
8. Платные медицинские услуги предоставляются санаторием на базе лечебных корпусов санатория.
9. Медицинский персонал санатория, непосредственно участвующий в предоставлении платных медицинских услуг, выполняет свои функции в соответствии с требованиями к занимаемой им должности и квалификации.
10. Вся информация о платных медицинских услугах размещена на сайте АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», а также на информационных стендах в лечебных корпусах, на стойке медицинского регистратора.
11. Платная медицинская услуга предоставляется только при наличии назначения от лечащего или дежурного врача санатория.
12. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

13. Договор об оказании платных медицинских услуг заключается в письменной форме в соответствии с действующими положениями законодательства РФ.

14. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

- а) обратиться к лечащему врачу с целью получения информации об оказываемых платных медицинских услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках санаторно-курортной путевки либо в рамках программы государственных гарантий, определения объема предоставляемых услуг, оформления истории болезни и направления, а также получения иной информации в связи с заключением договора;
- б) оплатить платную медицинскую услугу в порядке 100% предоплаты до получения услуги, указанной в договоре, путем внесения наличных денежных средств в кассу санатория или с использованием личной банковской карточки пациента посредством платежного терминала санатория, либо произведя оплату по безналичному расчету, согласно утвержденному прейскуранту цен на платные медицинские услуги;
- в) обратиться для прохождения медицинской процедуры в кабинет, указанный в направлении;
- г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь пройти этапы а), б), в), указанные выше.

15. Медицинский работник отпускает все медицинские услуги в соответствии с порядком (технологией, правилами, стандартами) проведения медицинских процедур. По окончании процедуры, медицинский работник делает отметку в листе назначения процедур отдыхающего, а также в плане работы кабинета. Оформляет всю медицинскую документацию согласно своим должностным обязанностям и требований законодательства РФ к оформлению, ведению медицинской документации. Медицинская процедура считается предоставленной с момента отметки об отпуске процедуры в медицинской документации.

16. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону медицинскому регистратору или сотруднику, оказывающему данную медицинскую услугу.

17. Опоздавший пациент на медицинскую процедуру считается неявившимся. Он должен обратиться к лечащему врачу или медицинскому регистратору для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача и в графике работы кабинета, отпускающего данную медицинскую услугу.

18. Возврат денежных средств пациенту осуществляется за не оказанные медицинские услуги.

19. Возврат денежных средств осуществляется в кассе санатория при предоставлении документов, подтверждающих личность (паспорт, удостоверения личности и т.п.), документы об оплате (квитанция, кассовый чек) и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом директора санатория.

20. Стоимость медицинской услуги определяется согласно калькуляции.

21. Результаты проведенных исследований заносятся в историю болезни и выдаются пациенту вместе с выписным эпикризом.

22. Ответственность санатория перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства РФ о защите прав потребителей.

Главный врач



Н.В. Исупова